

Klachtenprocedure Achmea Foundation

Achmea Foundation is een onafhankelijke stichting, in 2006 opgericht door Achmea. De medewerkers van de Achmea Foundation zijn in dienst van Achmea en houden zich aan de Algemene Gedragscode Achmea voor medewerkers. Het bestuur handelt volgens de Code Goed Bestuur van de FIN ([FIN Code Goed Bestuur | FIN](#)). Het team en het bestuur dragen bij aan een wereld waarin iedereen duurzaam samenleeft en doen dit op een transparante wijze.

Onze visie.

Een klacht is een uiting van onvrede. Wij zijn oprecht geïnteresseerd in de verwachtingen en – behoeften van stakeholders en relaties waar wij mee samenwerken. Onze stakeholders geven signalen - positieve en negatieve – en die signalen nemen wij serieus. Want signalen kunnen leiden tot verbetering van onze dienstverlening en daar wordt iedereen beter van.

Ben u niet tevreden? Laat het ons weten.

Want we zoeken graag samen met u naar een oplossing. Vul dit formulier in en mail het naar info@achmeafoundation.nl. Binnen 5 werkdagen nemen wij contact met u op.

Naam organisatie	
Naam contactpersoon (voornaam en achternaam)	
Adres (straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats)	
Telefoonnummer waarop we u mogen bellen	
Mailadres	
Onderwerp van de klacht	
Omschrijving van de klacht	
Wat is volgens u de beste oplossing van de klacht?	

Wij nemen graag contact met u op.

Graag bespreken wij de klacht persoonlijk met u via de telefoon. Dan komen we sneller tot een passende oplossing voor de klacht is onze ervaring. Vul alstublieft uw telefoonnummer in waarop u het best te bereiken bent. Dan nemen wij zo snel mogelijk contact met u op.